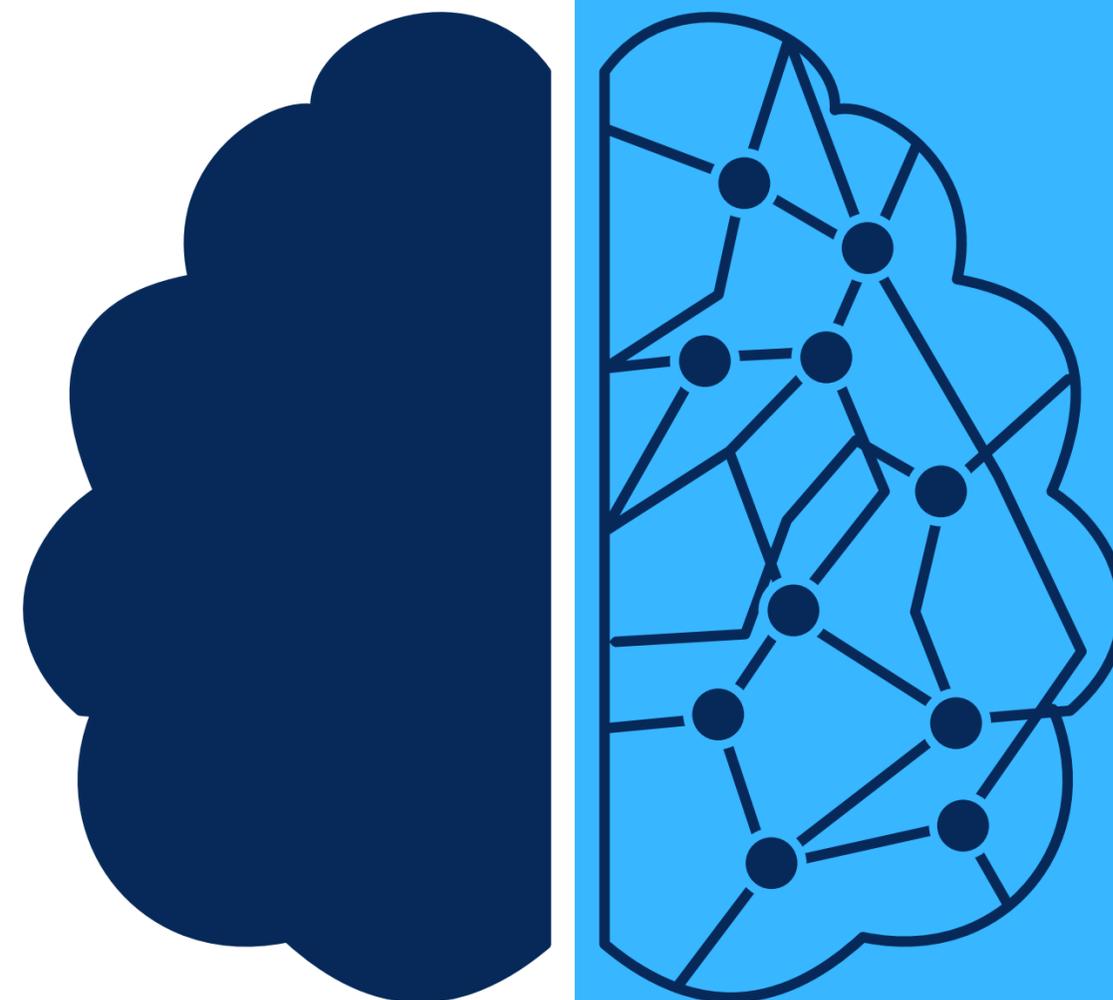


# LA TRANSIZIONE DIGITALE



marcoladiega.it

I nuovo linguaggio della Pubblica Amministrazione.  
Come approcciarsi a questo "transito" tra mondo analogico e digitale.

# TRANSIZIONE

## PASSAGGIO

PASSEGGERI  
HOSTESS  
DIREZIONE  
MOTIVAZIONE  
NON LUOGO



Tom Hanks  
Catherine Zeta-Jones

STEVEN SPIELBERG  
**The Terminal**

Life is waiting.

DREAMWORKS PICTURES presents A PRICES MacDONALD Produced by STEVEN SPIELBERG  
TOM HANKS CATHERINE ZETA-JONES "THE TERMINAL" STANLEY TUCKER CHA MAHQUE DRESL LUNA  
"SHERA ONE" by "SERGIO MARCA-SESTINI" JOHN WILLIAMS by "WARY ZEPHYRUS" MICHAEL KARL  
"ALICE WAGNER" by "ANDREW WAGNER" by "PERCIVAL BRITTON" JASON HEFFS ANDREW WAGNER  
"WALTER PARKES LAURE MacDONALD STEVEN SPIELBERG" ANDREW WAGNER "SACHA GERARD" "SACHA GERARD" "JEFF WATKINSON"  
DREAMWORKS PICTURES



La transizione richiede sforzo impegno e grande motivazione.  
Per sua natura deve essere veloce rispetto ad una vita.

**ATTENZIONE A NON CONFONDERE LO STRUMENTO CON LO SCOPO**

# DIGITALE

E' UN LIGUAGGIO !



## MOLTO DIVERSO DALLA CARTA

Usa i grafici visivi per comunicare informazioni in modo più efficace.



## PER FUNZIONARE HA BISOGNO DI UN'INFRASTRUTTURA COMPLESSA

HARDWARE, SOFTWARE, PIATTAFORME ABILITANTI.



## IN COSTANTE EVOLUZIONE

Usa i grafici visivi per comunicare informazioni in modo più efficace.



## HA UN IMPATTO FORTE

Usa i grafici visivi per comunicare informazioni in modo più efficace.

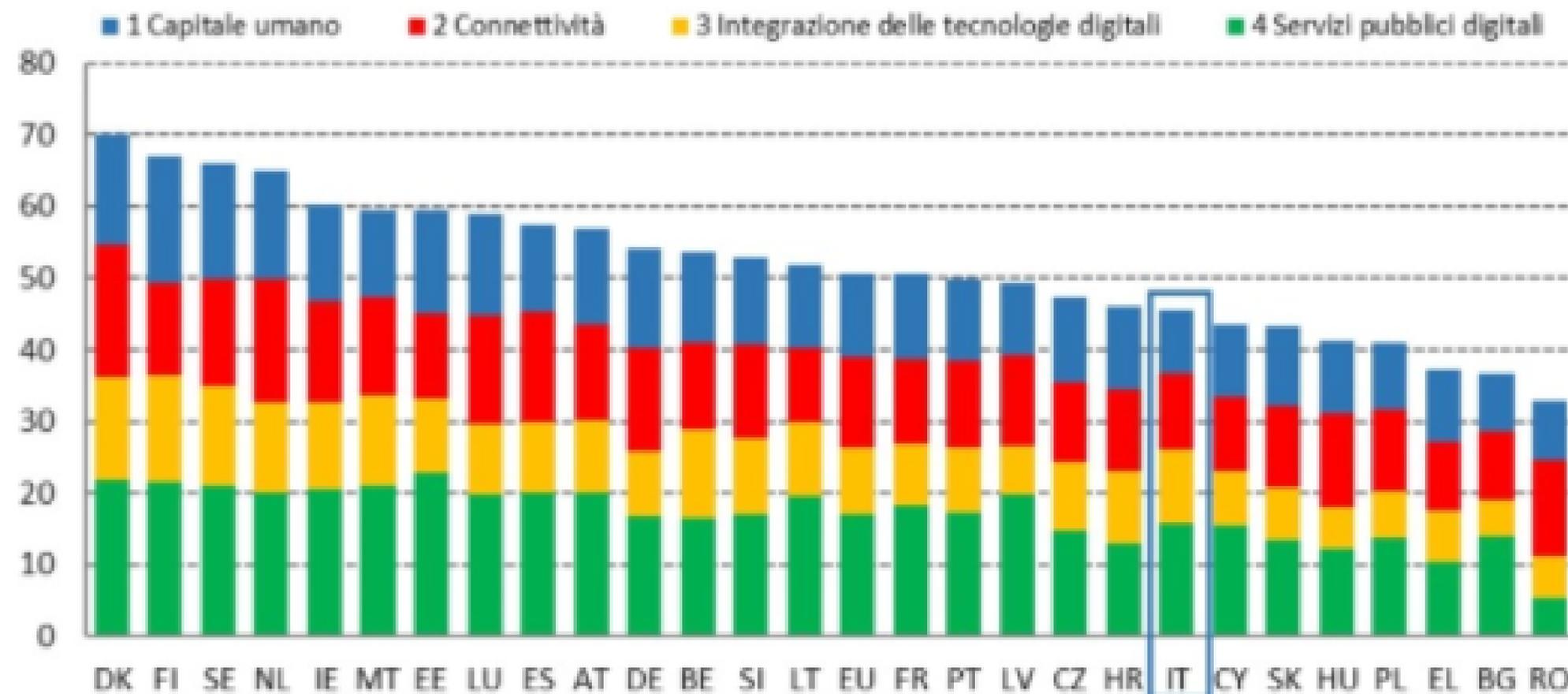
# DIGITALE, ITALIA IN RITARDO MA MIGLIORA LA CLASSIFICA DELL'INDICE DESI 2021 (CHE PERÒ CAMBIA PER IL PNRR)

(TRATTO DA UN ARTICOLO DEL SOLE 24 ORE DEL 12 NOVEMBRE 2021)



	Italia	UE
	posizione in classifica	punteggio
DESI 2021	20	45,5
	punteggio	50,7

Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI), Ranking 2021



Dal 2014 la Commissione europea monitora i progressi compiuti dagli Stati membri nel settore digitale e pubblica relazioni annuali sull'indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI)

# LA TRANSIZIONE DIGITALE

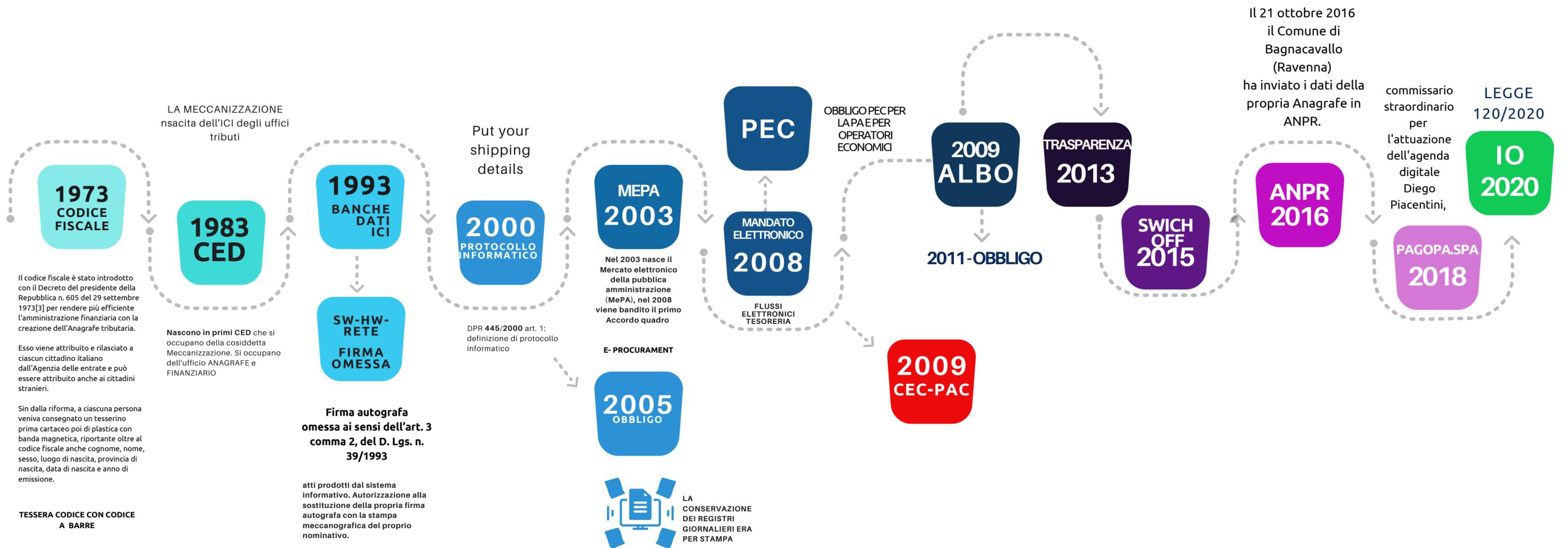


## IL PERCORSO



# ALCUNI SEGNALI DI TRANSIZIONE

Dal 1973 al 2021





# cosa possiamo fare con gli STRUMENTI ABILITANTI DIGITALI?

IDENTIFICAZIONE ITALIANA  
IDENTIFICAZIONE EUROPEA EIDAS

**FIRME DIGITALI**

**CIE**

SOSTITUISCE DI FATTO LA CNS

**SIGILLO DIGITALE**

**SPID**

**SPID FIRMA**

ART.20BIS

**FEA - FED**

# Identity

**INSIPIENZA INFORMATICA**

La confusione riduce la fiducia e produce blocchi



🔴 Vuoi partecipare attivamente a migliorare i servizi pubblici digitali del Paese? Scopri come farlo qui! 🔴

## SPID dipendenti enti locali

● SPID



SI\_CO-RO

19g

Un mio collega ha sollevato la questione che alcuni dipendenti, ad esempio per la richiesta del DURC, si rifiutano di usare lo SPID, volevo chiedere un riferimento normativo chiaro che indichi l'obbligo dell'uso SPID per espletare le pratiche da parte del dipendente pubblico.

Grazie anticipatamente.

1 Risposta ▾

3 ❤️ 🔗

creato	ultima risposta	41	493	11	38	2
19g	2g	risposte	visite	utenti	mi piace	collegamenti



dic 2021

1 / 42  
dic 2021

Indietro

2g fa



E



18g

dic 2021

2 / 42  
dic 2021

[Indietro](#)

E' un pò come se un autista di ente locale rifiutasse di usare la propria patente per guidare i mezzi del Comune perchè poi magari gli decurtano i punti e non può guidare l'auto personale. Se per guidare un'auto il guidatore deve avere la patente, indifferentemente che si usi un'auto privata, del datore di lavoro, del sindacato o altro, l'autista del comune deve usare la sua patente per lavorare. Analogamente l'obbligo di SPID deriva dalla necessità di accedere a un servizio necessario per il lavoro che richiede l'autenticazione con SPID per funzionare, e dal fatto che ad oggi non esistono SPID professionali che possano sostituire quelli individuali (con la funzionalità a cui pensiamo, di "nascondere" il nome dell'impiegato).  
Comunque è una lamentela nota e diffusa. A cui io solitamente rispondo -con un filino di acredine- "vorrà dire che starai più attento/a a quel che fai quando ti sei loggato/a", che spesso chi solleva queste obiezioni lo fa perchè abituato a lavorare un tanto al chilo, nascosto dalle credenziali del dirigente. Se la lamentela invece è "servono gli SMS di conferma e poi mi mancano per le mie cose personali" l'alternativa è usare spid che usino altri sistemi di verifica.

# CONTESTO AZIONE AMMINISTRATIVA

Processi, Procedimenti, Procedimenti amministrativi

RESPONSABILE TRANSIZIONE  
AL DIGITALE



DIRIGENTI

RESPONSABILE  
DEL PROCEDIMENTO



SINDACO



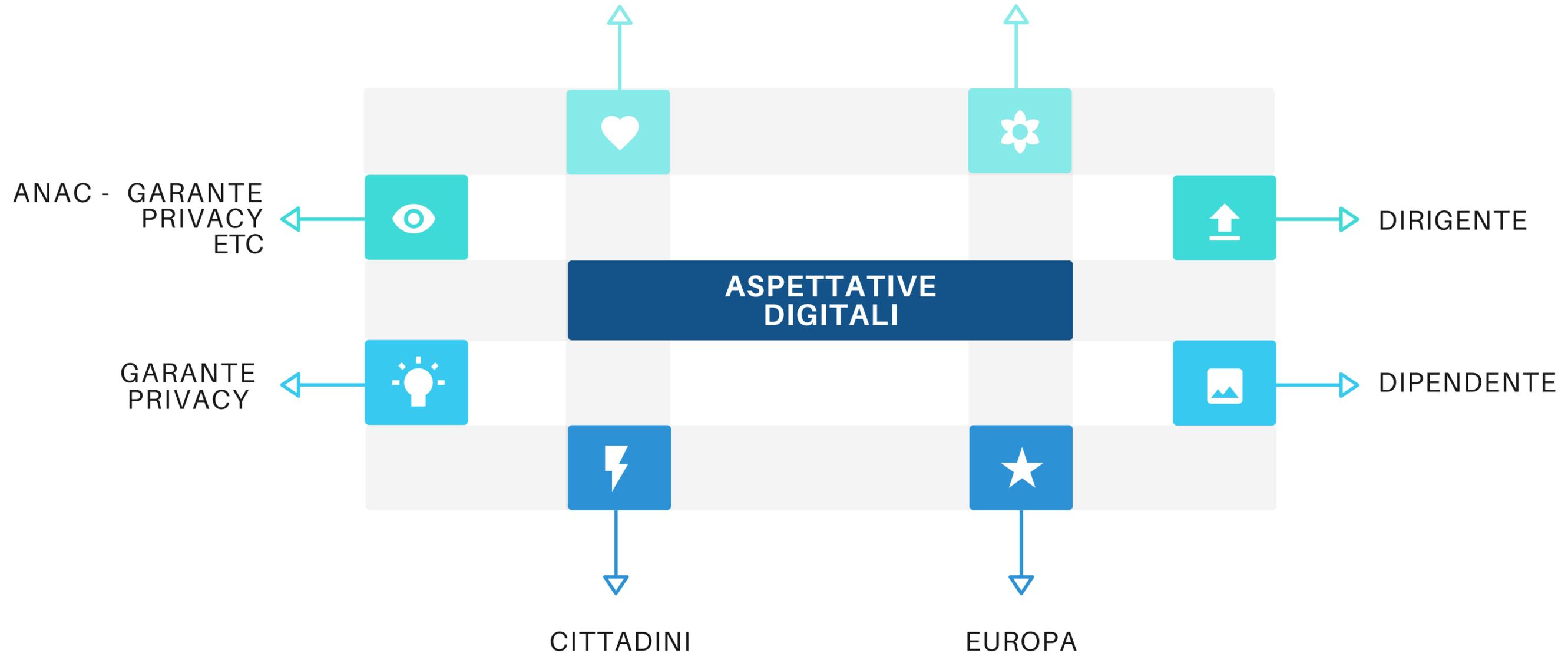
SEGRETARIO



# LE ASPETTATIVE SUL DIGITALE DAI VARI FRONTI

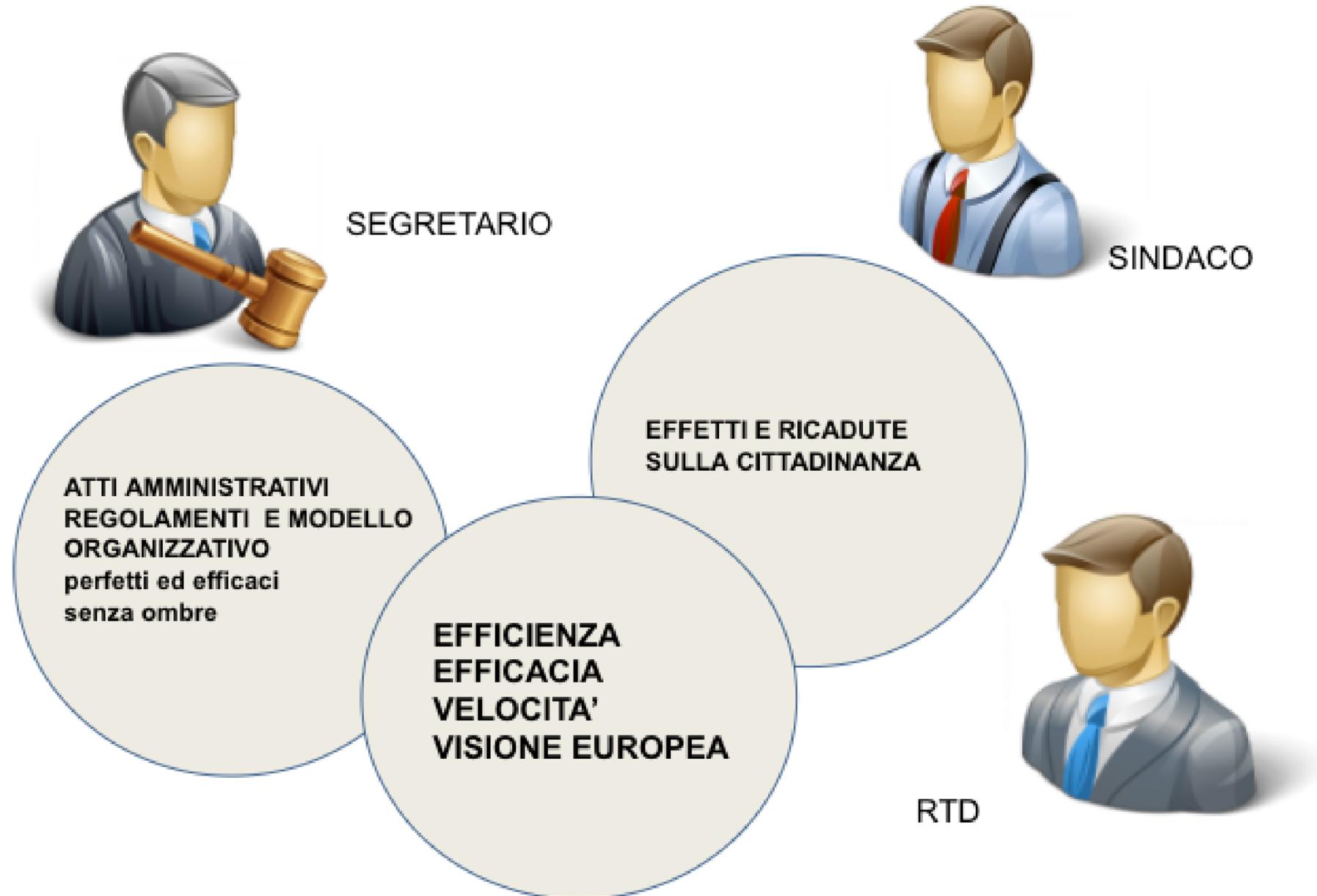
COSA SI ASPETTA UN SINDACO ?

COSA DI ASPETTA UN SEGRETARIO COMUNALE?



# LE ASPETTATIVE SUL DIGITALE DAI VARI FRONTI

SFIDA che si Può vincere con la consapevolezza ed il COORDINAMENTO





# GESTIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI, DATI, INFORMAZIONI, PROCEDIMENTI E PROCESSI

Transizione\_passaggio



**Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD-DLgs 82/2005)**



## **GESTIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI**

- Art. 20 - Validità ed efficacia probatoria dei documenti informatici
- Art. 22 - Copie informatiche di documenti analogici
- Art. 23 - Copie analogiche di documenti informatici
- Art. 40 - Formazione di documenti informatici
- Art. 41 - Procedimento e fascicolo informatico



## **GESTIONE DELLA CONSERVAZIONE**

Con Determinazione AGID n. 455/2021 è stato adottato il Regolamento sulla CONSERVAZIONE ed i relativi allegato A ed allegato B definiscono i nuovi criteri per la fornitura del servizio di conservazione dei documenti informatici, fissando in un apposito allegato i requisiti generali nonché i requisiti di qualità, di sicurezza organizzazione necessari per la fornitura del servizio.

**IN ROSSO - QUELLO CHE SPESSO NON VIENE DETTO IN MODO CHIARO**



**RISORSE**

**PRIMA LA STRATEGIA POI LA TATTICA**

**RTD  
SUPPORTO  
STRUMENTI  
di qualità**

**SERVONO RISORSE,  
BISOGNA OTTIMIZZARE**

QUANTO CI STA COSTANDO  
L'IGNORANZA INFORMATICA?

**OBIETTIVI CHIARI  
significa  
STRATEGIA CHIARA**

**OBIETTIVI  
CONTESTUALIZZATI E  
RAGGIUNGIBILI**

**LA DIGITALIZZAZIONE NON HA  
UN'ANIMA!**

LA DIGITALIZZAZIONE LA FANNO LE PERSONE



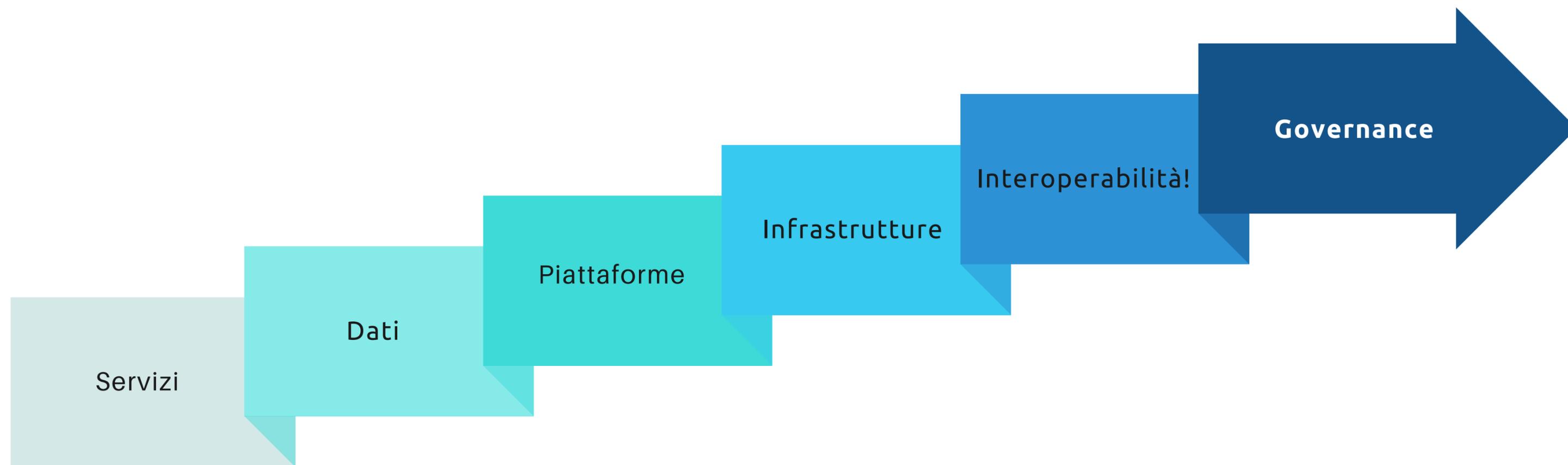
**Piano Triennale  
informatica **Locale****

*ESEMPIO* **App IO**



# DAL PIANO TRIENNALE AD UN PROGETTO ESECUTIVO

6 capitoli/aree





# Responsabile alla transizione al digitale

## Capo I. Principi generali

Sezione I. Definizioni, finalità e ambito di applicazione

Art. 1. Definizioni

Art. 2. Finalità e ambito di applicazione

Sezione II. Diritti dei cittadini e delle imprese

Art. 3. Diritto all'uso delle tecnologie

Art. 3-bis. Identità digitale e domicilio digitale

Art. 4. Articolo abrogato dal D.Lgs.

## Art. 17. Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale

1. Le pubbliche amministrazioni garantiscono l'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'amministrazione definite dal Governo in coerenza con le regole tecniche di cui all'articolo 71. A tal fine, ciascuna pubblica amministrazione affida a un unico ufficio dirigenziale generale, fermo restando il numero complessivo di tali uffici, la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità. Al suddetto ufficio sono inoltre attribuiti i compiti relativi a:



marcoladiega.it

ART.17.1.a

.....

Coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi, di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni.

dalla gestione di sistemi spc alla verifica delle "condizioni di fornitura del software"



marcoladiega.it

ART.17.1.B

indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni che esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione;

dalla gestione della digitalizzazione degli atti ai servizi di telefonia interni disegno e attivazione dei servizi esterni (app io ed altro )

COMPITI DEL RESPONSABILE ALLA TRANSIZIONE AL DIGITALE ART. 17 DEL CAD



ART.17.1.C

.....

indirizzo, pianificazione,  
coordinamento e monitoraggio della  
sicurezza informatica relativamente  
ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture  
anche in relazione al sistema pubblico  
di connettività, nel rispetto delle  
regole tecniche di cui all'articolo 51,  
comma 1 (ART.71)



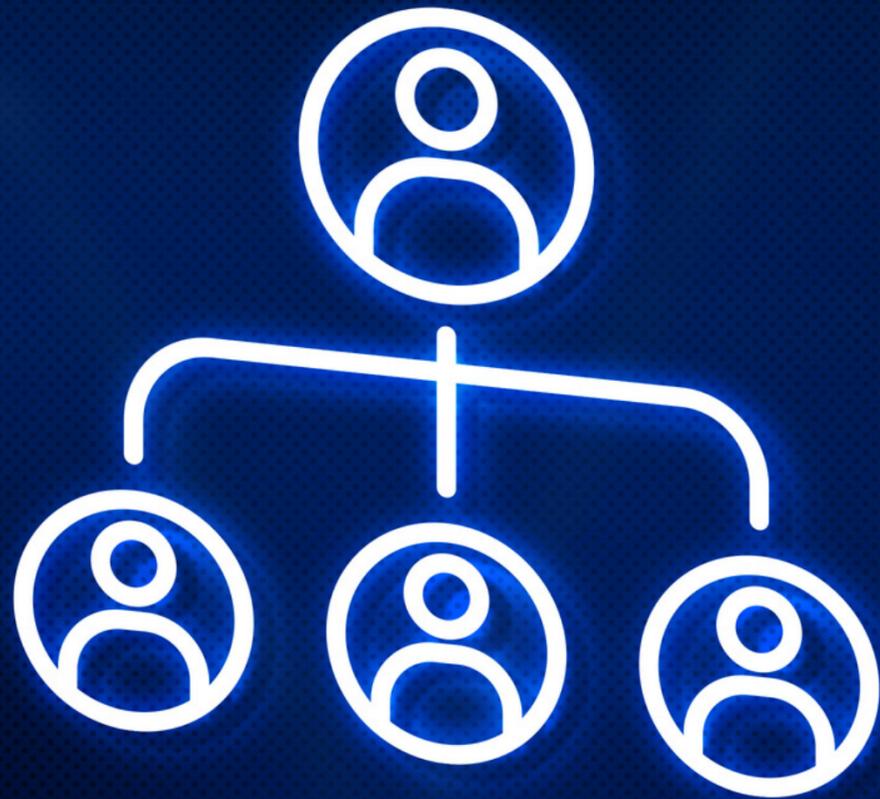
marcoladiega.it



ART.17.1.D

.....

accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità anche in attuazione di quanto previsto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4;



Analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;



Cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione ai fini di cui alla lettera e);



marcoladiega.it

COMPITI DEL RESPONSABILE ALLA TRANSIZIONE AL DIGITALE ART. 17 DEL CAD

ART.17.1.G

indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;





marcoladiega.it

COMPITI DEL RESPONSABILE ALLA TRANSIZIONE AL DIGITALE ART. 17 DEL CAD

ART.17.1.H

Progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, ivi inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi;



marcoladiega.it

ART.17.1.I

promozione delle iniziative attinenti  
l'attuazione delle direttive impartite  
dal Presidente del Consiglio dei  
Ministri o dal Ministro delegato per  
l'innovazione e le tecnologie;





marcoladiega.it

COMPITI DEL RESPONSABILE ALLA TRANSIZIONE AL DIGITALE ART. 17 DEL CAD

ART.17.1.J

promozione delle iniziative  
attinenti l'attuazione delle direttive  
impartite dal Presidente del  
Consiglio dei Ministri o dal Ministro  
delegato per l'innovazione e le  
tecnologie;



marcoladiega.it



COMPITI DEL RESPONSABILE ALLA TRANSIZIONE AL DIGITALE ART. 17 DEL CAD

**ART.17.1.J**

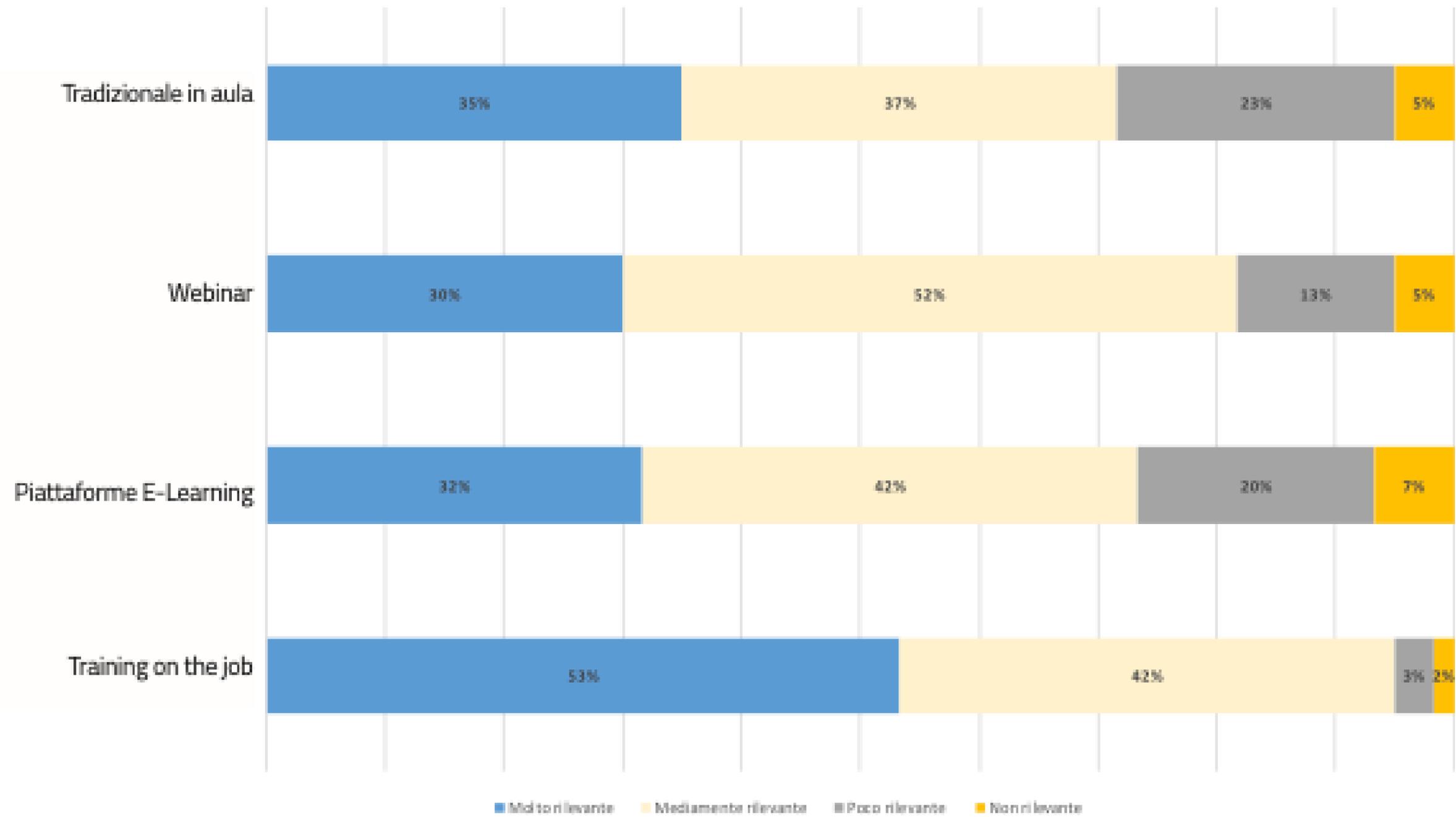
**BIS**

pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale e, in particolare, con quelli stabiliti nel piano triennale di cui all'articolo 16, comma 1, lettera b).

## FABBISOGNI FORMATIVI - ART. 17 CAD



## MODALITÀ EROGAZIONE FORMAZIONE



## COMPETENZE DI E-LEADERSHIP



1. Conoscenze digitali: il tema della reingegnerizzazione dei processi è ritenuto "molto rilevante" dal 68% dei partecipanti;
2. Soft skill: coaching, capacità di guida e formazione continua verso il proprio personale sono considerati "molto rilevanti" dal 62% dei partecipanti;
3. Leadership organizzativa: competenze organizzative/gestione del cambiamento è "molto rilevante" per il 77% dei partecipanti;
4. Contesto PA: la governance del digitale è considerata "molto rilevante" dal 52% dei partecipanti;
5. PA digitale: la conoscenza del Piano Triennale è "molto rilevante" per il 55% dei partecipanti.



**Documento Informatico**



**Interoperabilità**



**Spid**



**Punto Di Accesso Telematico Ai Servizi Della Pubblica Amministrazione**



**DESIGN** Linee guida di design per i servizi della pubblica amministrazione



**PAGOPA** Linee guida per l'Effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi

- **[LG ACCESSIBILITÀ]** Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici
- **[LG RECOVERY]** Linee guida per il Disaster Recovery delle Pubbliche Amministrazioni
- **[LG OPEN SOURCE]** Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubblicheamministrazioni
- **[LG IPA]** Linee guida dell'Indice dei domicili digitali delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi
- **[LG INAD]** Linee guida dell'Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi, elenchi o registri professionali o nel registro delle imprese
- **[LG PDND]** Linee guida infrastruttura tecnologica per l'interoperabilità dei sistemi.
- **[LG INTEROP TEC]** Linee guida sull'interoperabilità tecnica
- **[LG SICUREZZA]** Linee guida sulla sicurezza ICT
- **[LG SVILUPPO]** Linee guida per lo sviluppo del software sicuro

etc ... continua