# Servizi erogati (art. 32 d.lgs. 33/2013)

# La norma (art. 32 d.lgs. 33/2013)

*1. Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.*

*2. Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, ai sensi dell'*[*articolo 10, comma 5*](https://www.bosettiegatti.eu/info/norme/statali/2013_0033.htm#10)*, pubblicano:*

*a) i costi contabilizzati; (lettera così modificata dall'*[*art. 28 del d.lgs. n. 97 del 2016*](https://www.bosettiegatti.eu/info/norme/statali/2016_0097.htm#28)*)  
b) (lettera abrogata dall'*[*art. 28 del d.lgs. n. 97 del 2016*](https://www.bosettiegatti.eu/info/norme/statali/2016_0097.htm#28)*)*

# Altre normative richiamate nel presente modello

DECRETO LEGISLATIVO 20 dicembre 2009, n. 198 “Attuazione dell'art. 4 della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di servizi pubblici”

Dati sulla Class Action

***Art. 1. Presupposti dell'azione e legittimazione ad agire***

*[..]*

*Co. 2 Del ricorso è data immediatamente notizia sul sito istituzionale dell'amministrazione o del concessionario intimati; il ricorso è altresì comunicato al Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione.*

***Art. 4. Sentenza***

***[..]***

*2. Della sentenza che definisce il giudizio è data notizia con le stesse modalità previste per il ricorso dall'articolo 1, comma 2.*

*6. Le misure adottate in ottemperanza alla sentenza sono pubblicate sul sito istituzionale del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione e sul sito istituzionale dell'amministrazione o del concessionario soccombente in giudizio.*

DECRETO LEGISLATIVO 23 dicembre 2022, n. 201 . Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica.

***Art. 31, d.lgs. 201/2022 Trasparenza nei servizi pubblici locali***

*1. Al fine di rafforzare la trasparenza e la comprensibilità degli atti e dei dati concernenti l’affidamento e la gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, gli enti locali redigono la deliberazione di cui all’articolo 10, comma 5, la relazione di cui all’articolo 14, comma 3, la deliberazione di cui all’articolo 17, comma 2 e la relazione di cui all’articolo 30, comma 2, tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.*

*2. Gli atti di cui al comma 1 e il contratto di servizio sono pubblicati senza indugio sul sito istituzionale dell’ente affidante e trasmessi contestualmente all’Anac, che provvede alla loro immediata pubblicazione sul proprio portale telematico, in un’apposita sezione denominata «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica – Trasparenza SPL», dando evidenza della data di pubblicazione.*

*3. I medesimi atti sono resi accessibili anche attraverso la piattaforma unica della trasparenza gestita da Anac, che costituisce punto di accesso unico per gli atti e i dati relativi ai servizi pubblici locali di rilevanza economica attraverso il collegamento al luogo di prima pubblicazione di cui al comma 2.*

*4. Sulla piattaforma unica della trasparenza gestita dall’ANAC sono anche resi accessibili, secondo le modalità di cui al comma 3:*

*a) gli ulteriori dati relativi ai servizi pubblici locali di rilevanza economica contenuti nella banca dati nazionale sui contratti pubblici;*

*b) le rilevazioni periodiche in materia di trasporto pubblico locale pubblicate dall’Osservatorio di cui all’articolo 1, comma 300, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;*

*c) gli atti e gli indicatori cui agli articoli 7, 8 e 9, nonché, ove disponibili, le informazioni sugli effettivi livelli di qualità conseguiti dai gestori pubblicati dalle autorità di settore sui propri siti istituzionali.*

*5. Gli atti e i dati di cui al presente articolo sono resi disponibili dall’ente che li produce in conformità a quanto previsto dall’articolo 50 del decreto legislativo n. 82 del 2005.*

*6. Gli enti locali, le amministrazioni statali, le Regioni e le Autorità di regolazione hanno accesso alla piattaforma dell’ANAC, ai sensi dell’articolo 50 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, anche al fine di esercitare i poteri di verifica e monitoraggio rispettivamente attribuiti dalla normativa vigente.*

## Schemi di pubblicazione

Gli schemi rappresentano informazioni da pubblicare ex-novo nella Sezione “Amministrazione Trasparente” del sito istituzionale dell’amministrazione, sotto-sezione di primo livello “Servizi erogati”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SEZIONE | AGGIORNAMENTO | Rif. NORMATIVI |
| Carta dei servizi e standard di qualità (Rif. Carta dei servizi e standard di qualità) | Tempestivo | Art. 32, c. 1, d.lgs. n. 33/2013 |
| Costi contabilizzati dei servizi (Rif. Costi contabilizzati dei servizi) | Annuale | Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013  Art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013 |
| Servizi di rete (Rif. Servizi di rete) | Annuale | Art. 7, co. 3 d.lgs. 82/2005 |
| Class action (Rif. Class action) | Tempestivo | Art. 1, co. 2, art. 4 co 2 e 6 del decreto legislativo n. 198/2009 |
| Servizi pubblici locali  N.B: Al momento l'elaborazione di questi modelli sui SPL è sospesa in quanto è in corso una attività che vede coinvolti ANAC-AGCM-PCM per la standardizzazione nella pubblicazione di questi dati.  Ci si riferisce a:   1. elazione sulla scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale, come previsto dall’art. 14, comma 3 2. motivazione qualificata richiesta dall’art. 17, comma 2, in caso di affidamenti diretti a società in house di importo superiore alle soglie di rilevanza europea in materia di contratti pubblici   <https://www.anticorruzione.it/-/trasparenza-dei-servizi-pubblici-locali-di-rilevanza-economica#p3> | Tempestivo | Art. 31, d.lgs. 201/2022 |

### Carta dei servizi e standard di qualità

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Carta dei servizi e standard di qualità | | |
| Qualificazione soggetto | Valori possibili (menù a tendina):  1) Pubblica amministrazione;  2) Gestore del servizio pubblico;  3) Gestore di servizio pubblico locale di rilevanza economica\*(art 25, co.1 e 2, del d.lgs. 201/2022). |  |
| Link | Link alla carta dei servizi o documento che contiene i livelli minimi di qualità dei servizi pubblici.  Con specifico riferimento ai servizi pubblici locali link alla Carta di servizio corredata altresì delle informazioni relative alla composizione della tariffa che contiene il livello effettivo di qualità dei servizi offerti, il livello annuale degli investimenti effettuati e della loro programmazione fino al termine dell’affidamento (cfr. art. 25 dlgs 201) | URL |

### Costi contabilizzati dei servizi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Costi contabilizzati dei servizi  da replicare per ogni tipologia | | |
| Qualificazione soggetto | Valori possibili (menù a tendina):  1) Pubblica amministrazione;  2) Gestore del servizio pubblico; | menù a tendina |
| Anno |  | numero |
| Tipologia di servizio | Valori possibili:  \*Lista delle tipologie di servizio previste dal portale TSPL | testo |
| Totale di spese |  | decimale |

\* Lista delle tipologie di servizio ad oggi previste dal portale TSPL (da valutare la sostituzione con le CPV)

Asili nido

Assistenza disabili

Assistenza domiciliare

Assistenza minori

Biblioteche

Distribuzione di energia elettrica

Distribuzione di gas naturale

Farmacie

Illuminazione pubblica

Impianti sportivi

Manutenzione edifici

Manutenzione del verde pubblico

Musei

Parcheggi

Rifiuti

Riscossione tributi

Ristorazione scolastica

Servizi cimiteriali

Servizio idrico integrato

Servizi di manutenzione

Servizi sociali

Supporto amministrativo

Teatri

Trasporto pubblico locale

Varie tipologie

Altro

### Servizi di rete

Sono identificati come servizi a “rete”, i servizi con tipologia: idrico, ambientale (rifiuti) e trasporto pubblico locale

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete e statistiche di utilizzo dei servizi in rete  Servizi di rete  da replicare per ogni servizio di rete gestito dall’ente | | |
| Anno |  | numero |
| Oggetto/contenuto | Esito/risultanze indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete e statistiche di utilizzo dei servizi in rete | testo |

### Class action

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Class action | | |
| Oggetto | Oggetto del ricorso/impugnativa  N.B: va esclusa la pubblicazione dei nomi delle parti, ove persone fisiche | testo |
| Numero sentenza | Numero identificativo | numero |
| Data sentenza | Data di pubblicazione/deposito | data |
| Link | Link alla sentenza ove pubblicata | URL |
| Misure | Misure eventualmente adottate in ottemperanza alla sentenza | testo |